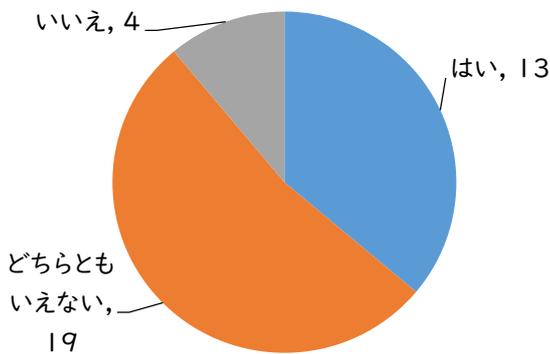


先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。
今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数：60 回答数：38

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見等】

<はい>

- ・入口がとても広くなって入りやすくなった
- ・各階ごとにバリアフリーされている

<いいえ>

- ・階段が多い、出入口と道路まで幅が無く入退所の際車との接触が心配
- ・建物全てを把握していない

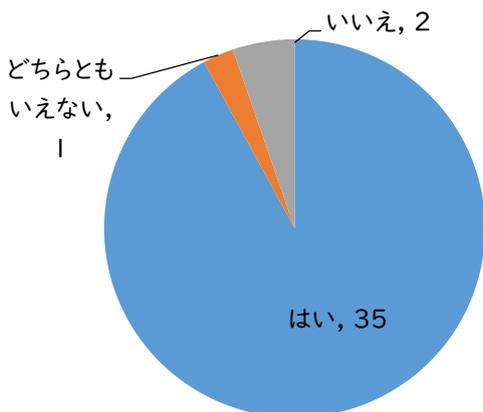
<どちらともいえない>

- ・詳しく事業所内を見ていない為わからない
- ・詳しく分からない

<無回答>

- ・わからない

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【ご意見等】

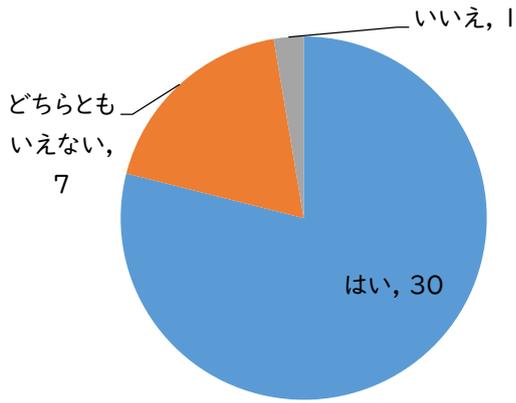
<はい>

- ・本人に合った対応をしてくれている
- ・息子の特性を理解して頂き、親の私も希望を聞いてもらえている
- ・ほとんどお任せしていますが支援計画も課題も分析されていると思う

<どちらでもない>

- ・当初tunaで集中して勉強できないからとkaiに行くことになったが、帰り際に何をしたら聞くと1日あった事や悩みのお話ばかりして、複数のスタッフさんにも同じ話を何人(両親、学校カウンセラー)にも話しているばかりで勉強をしていない日が多すぎて、(喋るために)送迎している意味が分からない。色々な人と喋るためだけなら自力でバスで行って欲しいと思うようになった。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

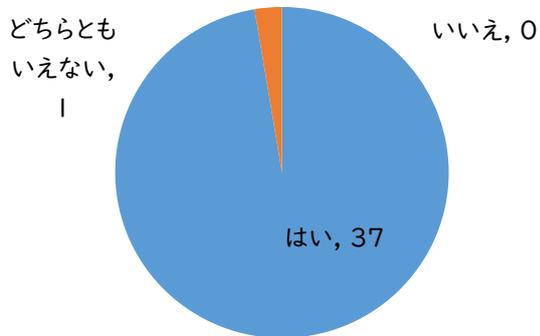


【ご意見等】

<はい>

- ・テスト前など臨機応変にみていただき有難い
- <どちらでもない>
- ・気まぐれの通所に対応していただき有難い
- ・個別の学習なので固定されているともいえる

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

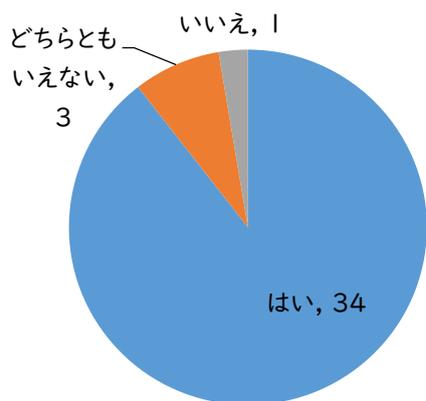


【ご意見等】

<はい>

- ・契約時には説明を受けている
- ・支援の内容を報告して頂き助かっている

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



【ご意見等】

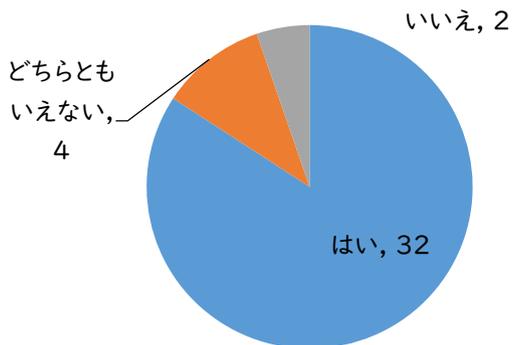
<はい>

- ・指導された事の報告をきちんと受けている
- ・通所毎にその日の様子をLINEで教えて頂けるのが有難い、写真付きの時は子供の表情も読み取れてわかりやすい
- ・いつもLINEでの報告ありがとうございます。自分で報告できないのでとても助かっている。その内容を考えた上で親としての行動ができるので有難い。
- ・何か問題があるとLINEで報告してもらっている
- ・毎回LINEで様子を教えてもらえるので、子どもの状況や課題に気づきやすい感じている
- ・いつも詳しく教えて頂いている

<どちらともいえない>

- ・色々な人に話さないと気が済まない特性は仕方ないが、中学の復習勉強をしようと言っていたのに全くしていないことを言ってやってほしい。(漢検の前だけ集中して勉強していた気はする)からない。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか



【ご意見等】

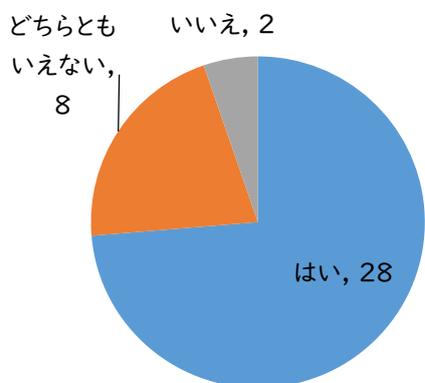
<はい>

・面談や助言もして頂き助かっている

<どちらともいえない>

・お忙しい中で面談を希望するタイミングが難しい

保護者同士が交流し、情報交換などの連携がとれるような支援がなされているか



【ご意見等】

<はい>

・参加できるものはしていきたい

・同じ特性を持った児童の保護者同士であれば有意義な交流会だと思う

・同じ中学校に通う保護者の方とも知り合えたり、LINEでつながることができている

<どちらともいえない>

・参加していないのでわからない

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見等】

<はい>

・チチカカ会で話を聞いて有難い

・苦情は基本無い

<いいえ>

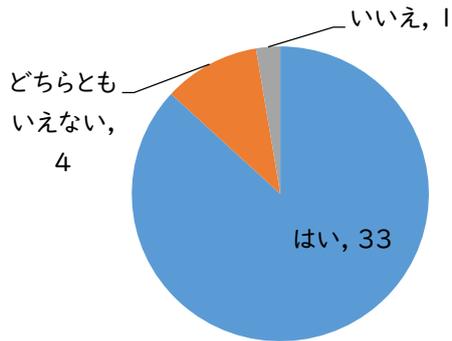
・施設側に否がない事だけを主張するのが気になった。相談をするのがしんどいと感じた。

<どちらともいえない>

・苦情を言われた事が無い、苦情はない(3件)

・わからない

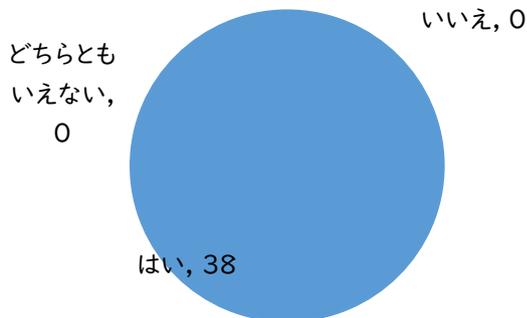
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【ご意見等】

- <どちらともいえない>
- ・今後助言頂きたい

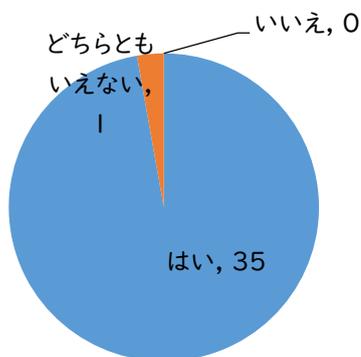
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告などを子どもや保護者に対して発信しているか



【ご意見等】

- <はい>
- ・毎月の手紙が楽しみ。私自身もイベントに参加するのが楽しみ。

個人情報に十分注意しているか



【ご意見等】

- <無回答>
- ・取り扱い方法(管理方法)が不明な為回答できない(2件)

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【ご意見等】

- <はい>
- ・利用中の災害が心配。2/12(避難訓練)には参加できないが、必要な内容あれば本人に伝えて欲しい。
- <どちらともいえない>
- ・契約時の利用案内には災害発生時の対応のみ記されている為、それ以外はどちらで確認すれば良いか教えてほしい。
- ・HPなどで説明されているのでしょうか

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



【ご意見等】

<はい>

・プログラムでされているが、イベントに参加できなくても日頃から出来るようにしてほしい

<いいえ>

・利用できておらず、参加できていない

<どちらともいえない>

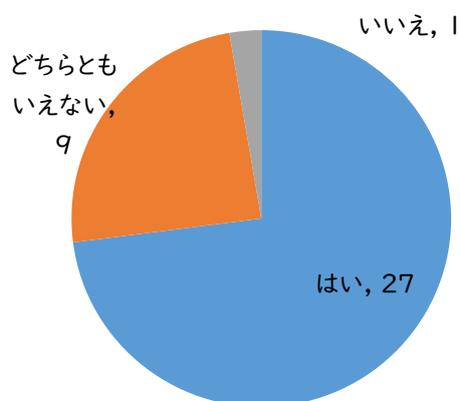
・通所して間もないのでわからない

<無回答>

・わからない

・週1回の利用の為訓練日に当たった事が無い

子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】

<はい>

・勉強が嫌いな息子ですが、スタッフの皆さんのおかげで大好きな居場所になっている

<どちらともいえない>

・勉強という響きだけで少し積極性が欠ける

・学校の帰りに利用するのは嫌ではないようだが、休日の利用は気が乗らないようなので、行きたいと思えるような環境づくりが必要だと思う

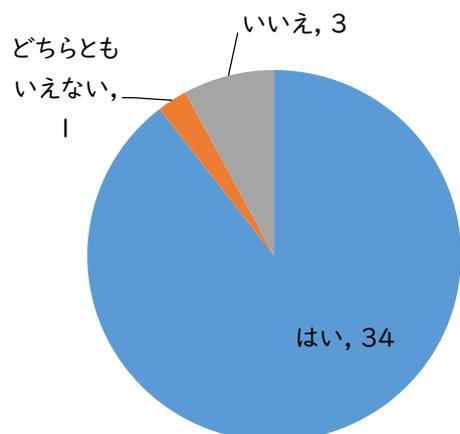
・気分によって浮き沈みがある

・勉強なので楽しみではないようだが、本人も必要性は感じているようだ

<無回答>

・通所したいと思っはいるものの、施設側の受け入れがない為回答できない

事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

<はい>

・いつも細かくみていただき、色々なアドバイスなどしていただけて助かっている

・天空の家やハーブ工房、多様な場所や人、機会に触れさせて頂いて有難い

・子供の特性に合った方を担当にいただいた

・最初は反抗的な態度を取り迷惑をおかけしましたが、どんな時も良くしていただき感謝している

<いいえ>

・中間期末テスト前だけでも自習に行かせてほしい。家で自習となると寝てばかり食べてばかりで全くしないので。(入院していたので毎週が無理は重々承知ですが)

<どちらともいえない>

・利用可能日が少ない

【その他全体でのご意見・ご要望など】

- ・勉強はもちろんの事、子供へのアドバイス(何でも)本人としては参考になるかと思います。また性格を見ながら注意すべきなども話の流れで雑談などでしていただけたらと思います。
 - ・自分の事は自信なさげに言うのでなるべく褒めますが、「僕はこういう人だから」と開き直ります。
 - ・利用し始めて日が浅いので、アンケートについてまだ分からないことの方が多いです。
 - ・本人は受験をすと言っていますが、受験に対しての意欲が低いので、何の為に高校に行くのか行きたいのかを話していただきたいです。
 - ・わずか90分の利用なのに利用後にお知らせ下さる内容が盛りだくさんで驚いています。子供が飽きないように深く突き詰めず趣向を凝らして下さっているのだと思います。学力の向上にはつながりませんが、学習は生きていく上で必要なものであると理解し、学習習慣がつけば保護者としては満足です。子供を迎えに行き、施設前で待っていた際、施設に出入りするスタッフの誰もが挨拶をしなかった。子供が利用日に入室した時も声掛けはないのでしょうか？
- 挨拶は基本だと思います。子供へはきちんと挨拶するよう今後も引き続き声を掛けたいと思います。
- ・本人が今必要な事を柔軟に対応していただいています。
 - ・とても良くしてもらっていると本人も言っていて有難いです。ただ、学校帰りや土曜日に自習だけでもしに行くよう伝えて欲しい。直帰して即食べて、睡眠は朝までぐっすり、土日20時間程寝ているのは何も進まなくて困ってしまいます。
 - ・いつも丁寧に対応いただき、通うことができています。
 - ・本人と気が合う先生が担当して下さるので安心しています。
 - ・温かく見守って下さるご指導有難いです。要約の取り組みも助かります。今後も引き続き、算数・英語の授業についていけるようサポートをお願いしたいです。塾との情報共有をお願いします。
 - ・今まで通りご指導よろしくをお願いします。
 - ・先生がとても親切で親身になって下さるので救われています。