

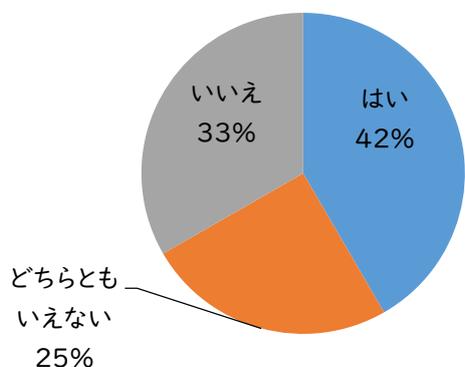
先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。

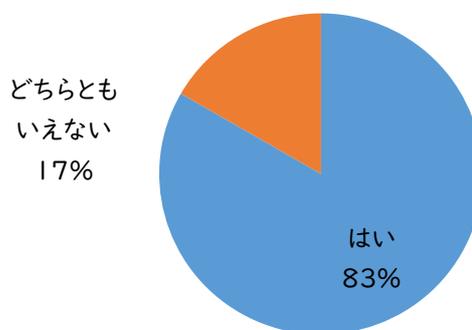
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数： _____ 回答数：12

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【ご意見等】

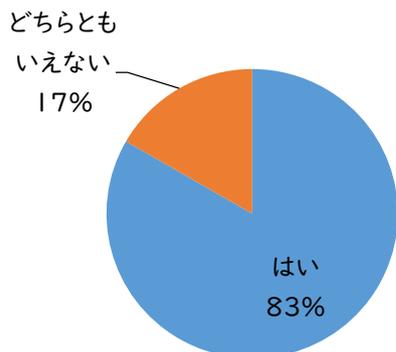
<どちらでもない>

・よく見ませんでしたので判りません

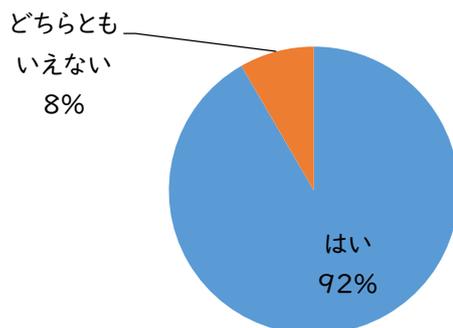
<いいえ>

・建物構造上、仕方ないと思います。

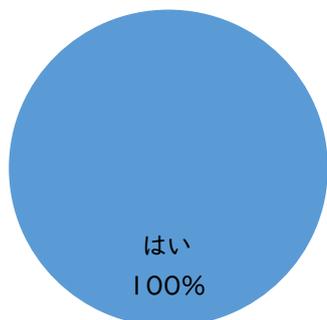
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



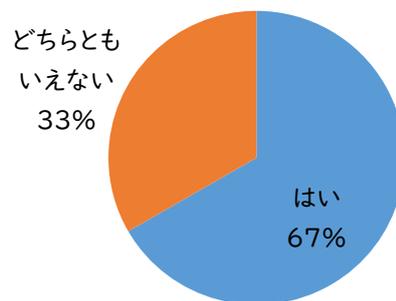
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



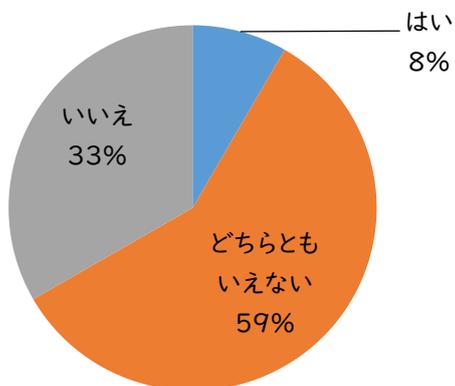
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



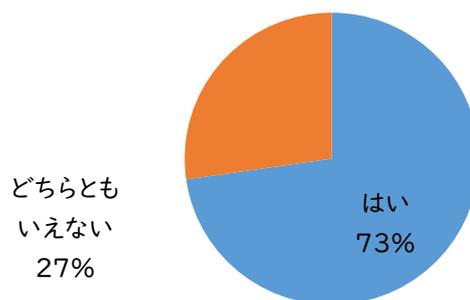
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか



⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見等】

<どちらでもない>

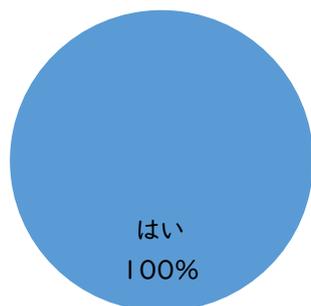
・コロナ化で今は無いものと思っています。

【ご意見等】

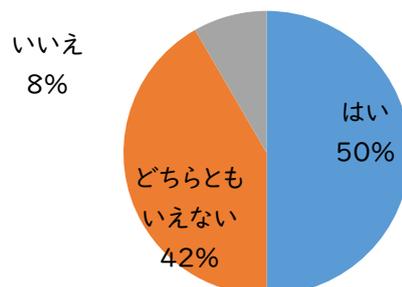
<どちらでもない>

・まだ困った状態になった事が無く分からない。

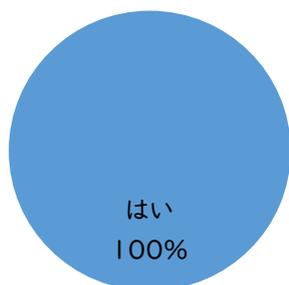
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



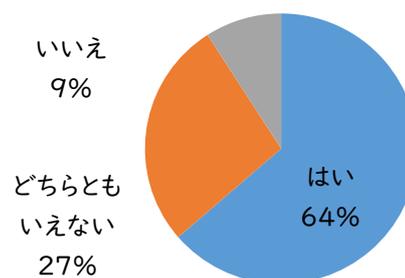
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



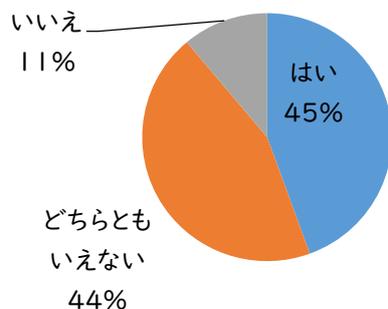
⑭個人情報に十分注意しているか



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



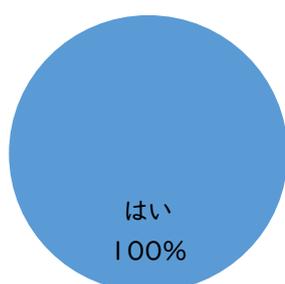
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



【全体的なご意見等】

- ・とても優しく丁寧に対応して頂き子供に添った教え方をし感謝しています。
- ・自宅での勉強方法が難しい。特に英語
- ・試験前は先生方の可能な限り入れて頂き有難い。
- ・学習が一人ではできずkaiへ通うことで安心し学校の課題や勉強テストなど取り組んでいる。学習の支援が無ければ高校に通うことは難しかったと思う。
- ・入所してまだ1年経ってないですが、1年経ったら面談等ありますか？もしあれば子どもの課題等を教えてもらいたいです。進路相談も中2の冬ぐらいにあればお願いしたいです。