放課後等デイサービス kai

保護者向け　放課後等デイサービス評価表

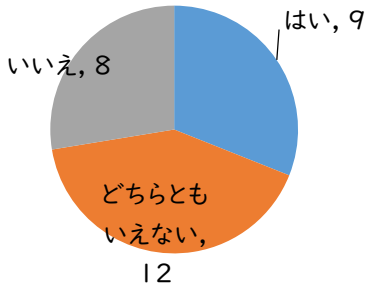
先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。
今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせて頂きます。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

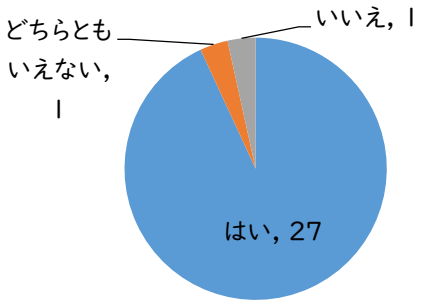
配布数：46　回答数：30

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



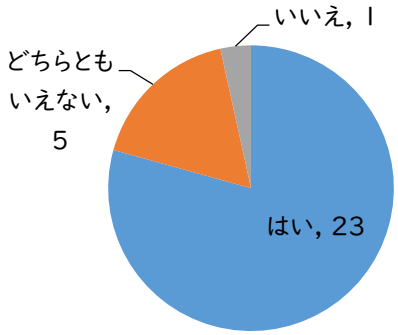
【ご意見等】
<はい>
・現在進行形と思っておりますので引き続きバリアフリー化を期待しています。
<どちらでもない>
・階段が急で坂が危ない
・建物自体高低差があって少し車いすの方は難しいかもしれません。
<いいえ>
・下の部屋の棒がでている場所がいつも少々気になります。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されてた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



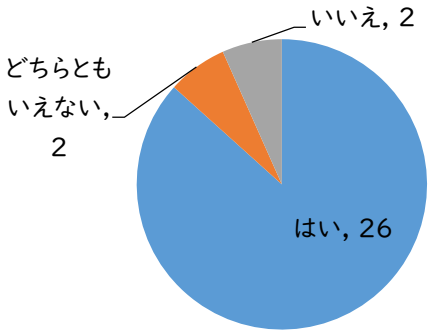
【ご意見等】
<はい>
・学校や家での様子、困り事をとてもよく理解していただけています。この1年で課題が解決に向かっていたり、とても成長させていただいています。
・よく子どもを見て対応して下さっていると感じています。
・勉強面から進学に必要な受験の為の面接指導をして頂きとても助かり本人の自信に繋がりました。
・こちらの心配事も聞いて反映して下さっています。要点をとらえる練習も楽しみながら取り組んでもらえて助かります。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

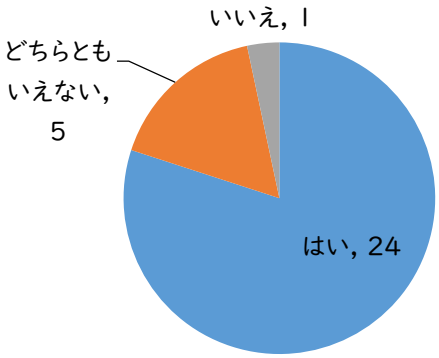


【ご意見等】
<はい>
・本人が個別を好み、スケジュールなど合わなかった為イベントには参加出来ていませんが色々と工夫されていると感じています。
・いつも課題をリクエストさせて頂いております。対応して頂きありがとうございます。
・学習に特化しているのでプログラム自体は同じですが、内容は本人の意欲に合わせて変えていっていただけています。
<どちらでもない>
・まだよくわかりません(入りたてなので)
・飽きないよう工夫されていると思う。

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

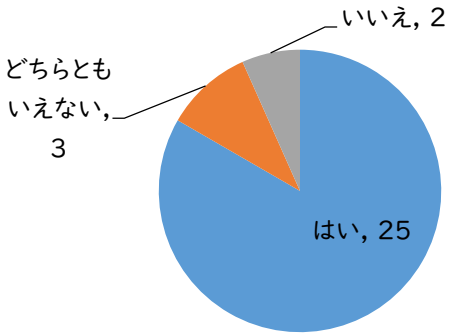


日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



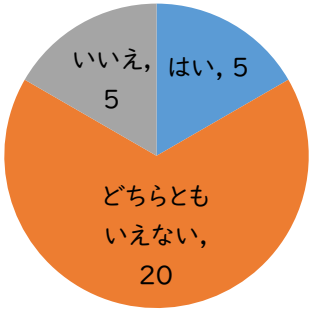
【ご意見等】
<はい>
・日々の活動状況など丁寧に連絡下さるので様子がとても分かりやすい。家でどの様に手助けしたらいいのか分かりやすく具体的に知らせていただける事で繋げる事ができ、とても有難いです。
・私には話さないこともkaiでは話せることも多いようです。LINEも使いながらいつもできていると思います。
・いつも今日やったこと、次回から取り組みたいことを話してもらえています。
・いつもLINEでご報告頂いて、あまり話さない子なので有難いです。
・毎回LINEで支援内容を知らせてくれるので、子どもの小さな変化にも気づきやすい
・学習した内容をしっかり説明していただいてます。
<いいえ>
・子どもの学力等(レベル)、理解度がどれぐらいなのかわからない。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか



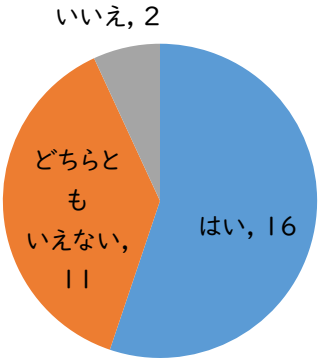
【ご意見等】
<はい>
・必要な時に数回面談していただいた。又日頃からも丁寧に支援していただいています。
・息子が先生方にお願いすることも多く、悩みも打ち明けることもあり、それを踏まえて助言して頂いております。
・いつも思いや悩みに寄り添って下さり感謝しています。

保護者同士が交流し、情報交換などの連携がとれるような支援がなされているか



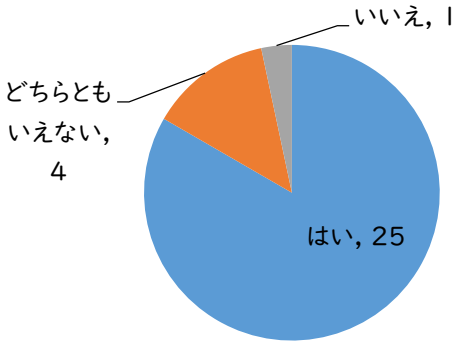
【ご意見等】
<はい>
・進路説明会でもお話を聞くことができて良かったです。
<どちらでもない>
・あまり私がわかっていないだけかもしれませんが
・特に必要性を感じません、もう成人なので。
<いいえ>
・本人が個別を好むので特に必要としていません。代わりに職員の方から情報はいただけていると思います。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



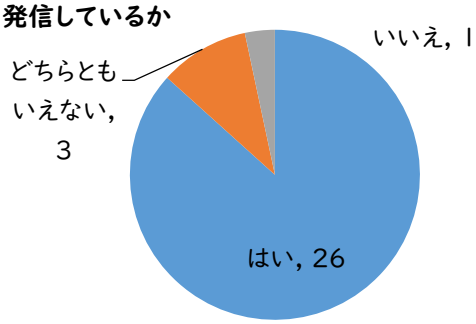
【ご意見等】
<はい>
・特に利用している上でその様な場面はありません。
・私が少しでも多く勉強を見てもらいたい気持ちが強過ぎた時があったと思います。わがまま言って申し訳なかったです。
<どちらでもない>
・まだよくわからない
・苦情がないのでわかりません。
・わからないと言った方がいいかもしれません
・入りたてでよくわかりません

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



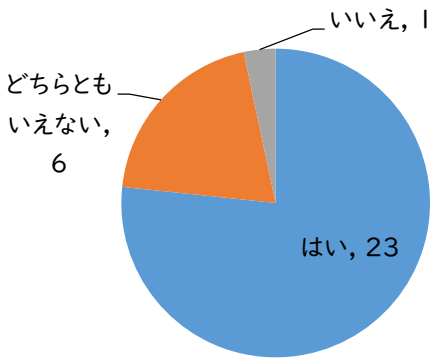
【ご意見等】
<はい>
・子供の意思と保護者間をうまく繋いでいただいています。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告などを子どもや保護者に対して発信しているか



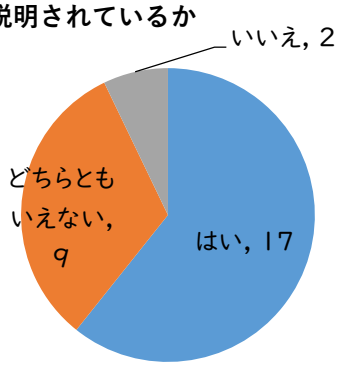
【ご意見等】
<どちらでもない>
・ホームページはあまり確認しておりません。送付物で確認出来ています。
・支援して頂いたことの内容は教えて頂いてるので有難いです

個人情報に十分注意しているか



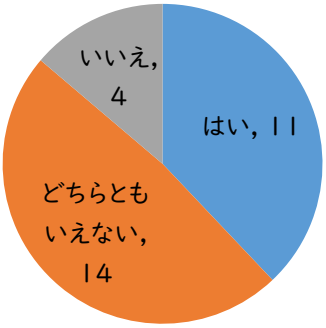
【ご意見等】
<どちらでもない>
・あてはまる場面が思いつきません。
・入りたてでよくわかりません

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



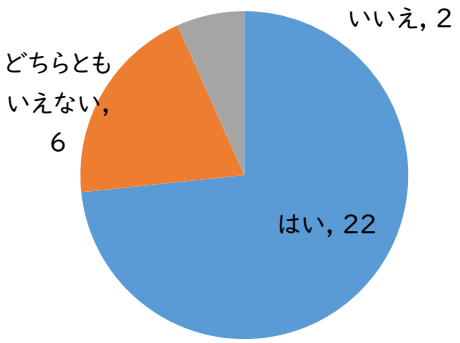
【ご意見等】
<どちらでもない>
・入りたてなので

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



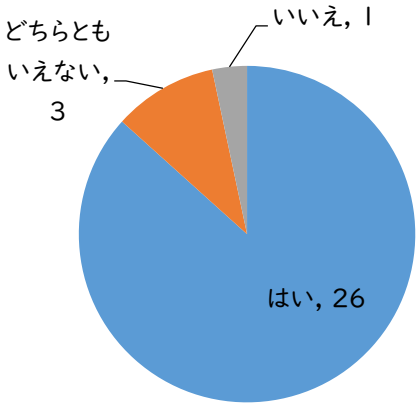
【ご意見等】
<どちらでもない>
・分からない。
・よく知らずすみません。
・必要があるのかわかりません。
・よくわかりません
・入りたてなので
<いいえ>
・子どもに聞いただけなのではっきりわかりません。

子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】
<はい>
・初めは苦手な課題に取り組まないといけないという気持ちが見え隠れしていましたが、本人の愚痴を吐き出せる場所であったり、自信を持たせていただいたり、出来る場所に変わって来ました。今では苦手な国語に取り組もうとする気持ちが芽生え、又それを自分で口に出して伝えられる様に成長しています。
・学校への行き渋りは多く欠席もよくしますが、そんな日もkaiへはすんなり行きます。
・はりきっています。
<どちらでもない>
・楽しみにしてる素振りはないですが、自分で行っているので気持ちはあるかと思います。
・子どもとしては先生は好きだけど、勉強はしたくないのが本音というところ
・勉強なので…
<いいえ>
・勉強が苦手なので。親としてはいつもよくしていただいていると感謝しています。

事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】
<はい>
・本人と私達保護者の気持ちのどちらにも寄りそっていただき心の負担がとても軽くなっています。
・本当にお世話になり感謝しかないです。
・とてもていねいに対応していただいています。ありがとうございます。
<どちらでもない>
・本人が通所できない場合、デイ利用扱いで電話相談(本人と電話で会話する等)できますでしょうか。

【その他全体でのご意見・ご要望など】
・充分満足している
・いつも勉強を嫌がる中励ましたり、やる気が出るように提案して頂きありがとうございます。できたら2カ月に1回ぐらい、息子を良く知る先生のアドバイスを子どもが少ない時間でも頂けたら有難いです。
・本人に対してとてもていねいに対応して頂き、進学ができたと思ってとても感謝しております。ありがとうございました。
・本人の思いつきのような要望も真剣に丁寧に対応していただいて、頭が下がる思いです。ありがとうございます。
・学校帰りに直接行き時間より早くても居場所があり楽しんでいるようです。
・面倒だと思いますが、しばらくはLINEでの報告をお願い致します。
・個別に配慮された支援とともに接して頂いているので、本人も過ごしやすい居場所として通所できています。
・いつも「その日」の子どもを見て対応していただけていて有難いです。本人も嫌がることなく通えていてどの先生とも楽しく過ごせているようで安心しています。
・最近kaiでの学習の取り組みのペースがつかめてきたように思います。前向きになっているので嬉しいです。少しずつ気持ちのコントロールや周りへの配慮、不注意への気付き等も伸びていってほしいです。
・いつも迷惑ばかりで申し訳なく思っております。勉強に対する気持ちが増えてくれればと思います。
・高校の間kaiのおかげで学習が楽しかったと言ってました。kaiに通うことが出来て本当に良かったと思います。
・とても満足しているので、これからも今までと同じ形でよろしくお願いします。
・学校より自分らしくいられる場所だと感じているそうです。いきいきとして、それに伴い他の場所でもできる事が増えてきて母としてとても嬉しいです。
・学習以外でも子供に寄り添った対応をしていただいてとても助かります。いつもありがとうございます。