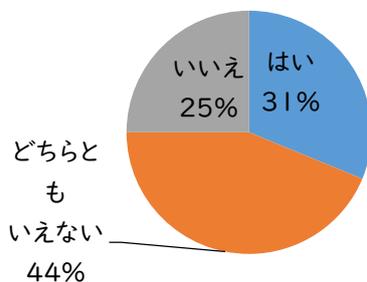


先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数： 回答数： 34

①事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### 【ご意見等】

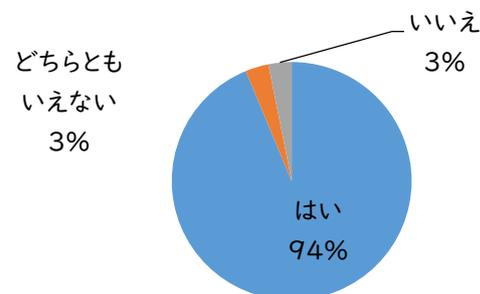
<いいえ>

- ・室内はバリアフリーだと思うが建物の階段がバリアフリーではないが仕方ない。
- ・エレベーターがない建物なのでバリアフリー化とはいえない。
- ・教室は問題ありません。階段が狭く急です。「タバコの不始末」注意書きがありました。火災気を付けて欲しいです。
- ・エレベーターがないため。

<どちらでもない>

- ・学年が上がっても、駅から施設まで一人歩かせるには、少し怖いように感じます。今後も、駅等までの付き添いを希望いたします。施設内の抗菌施工はすごく素晴らしいと思います。

②子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



### 【ご意見等】

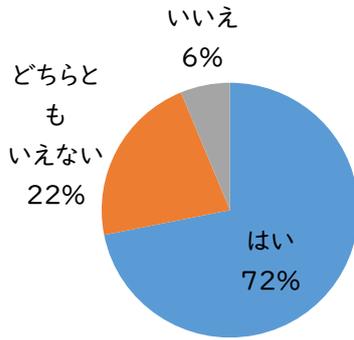
<はい>

- ・子供の様子や希望にあわせて合った支援をしていただいていると思います。

<どちらでもない>

- ・通所してまだ日が浅いためわかりません。ゴメンなさい。

③活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

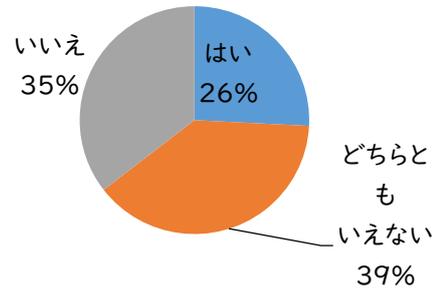


【ご意見等】

<どちらでもない>

・勉強の内容が全くわからないのでこちらもわかりません。

④地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか



【ご意見等】

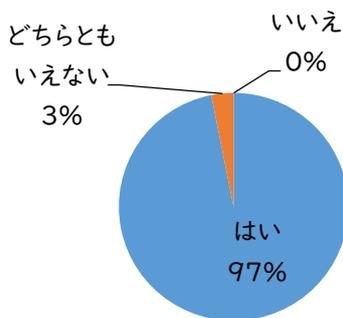
<いいえ>

- ・年齢的にまだ必要ないかなと思っています。
- ・学習が主である為。
- ・勉強する所だと思っているので。

<どちらでもない>

- ・学習中心でお願いしているため。
- ・まだわかりません。
- ・まだ参加したことがないので。

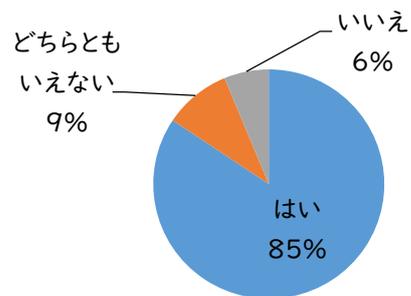
⑤支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



【ご意見等】

特になし

⑥日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

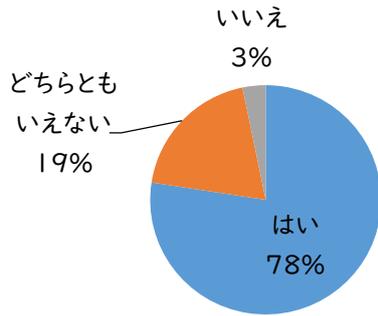


【ご意見等】

<いいえ>

- ・もう高校生なので細かな情報は必要ないかと思っています。が、課題のつまづきや不安定(気持ち)がある時は教えてほしいかも。

⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか

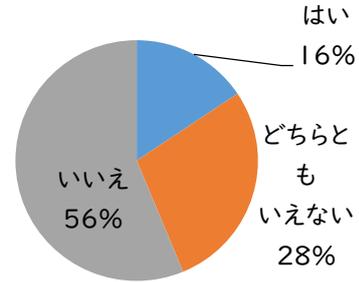


【ご意見等】

<はい>

・通所している子以外(きょうだい)のことも助言してもらうこともあり助かっている。

⑧父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【ご意見等】

<はい>

・子どもが大きくなったのでなかなか難しいかと思います。

<いいえ>

・コロナ禍の中現在は難しいと思えます。

・特に必要とは考えていない。

・課題が似ているお子さんの保護者さんとは情報交換してみたいと思っています。

・今後あれば参加したい。

<どちらでもない>

・今はコロナ禍でしかたがありません。

⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見等】

<いいえ>

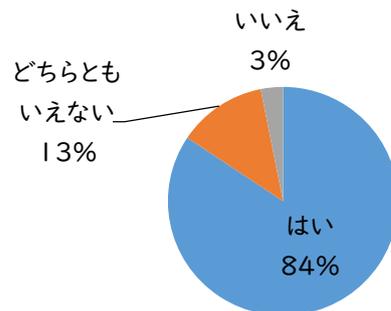
・まだそういう立場になったことがない。

・苦情があったことがない為。

<どちらでもない>

・苦情窓口は説明していただいています。

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

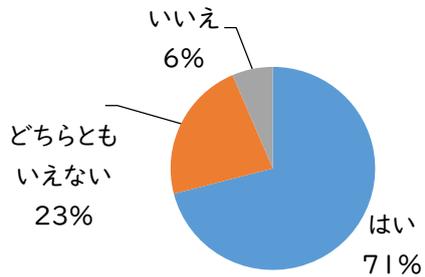


【ご意見等】

<どちらでもない>

・⑥の質問とかぶりますが、何かある時だけでも教えてほしいです。

①定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

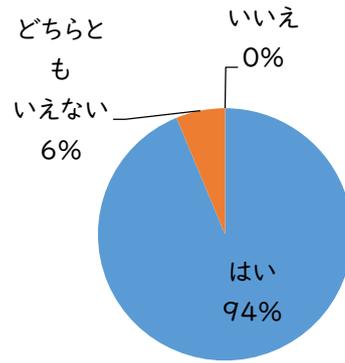


【ご意見等】

<未回答>

・日々の活動報告は初日と1/7の2枚しか私の手元には来ていません。本人は預ったこと等の記憶にないので、必要物等はほとんど私の手元には届きません。そういう特性の子です。

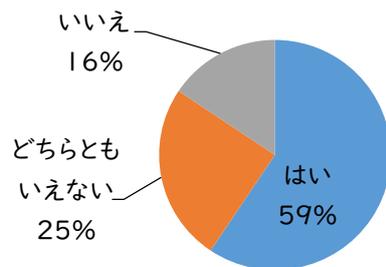
②個人情報に十分注意しているか



【ご意見等】

特になし

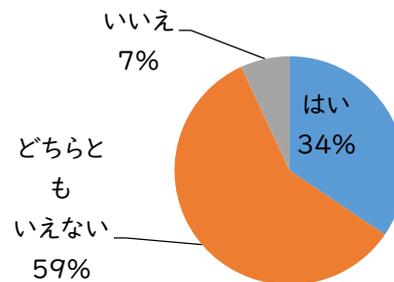
③緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【ご意見等】

・わからない。覚えていない。

④非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

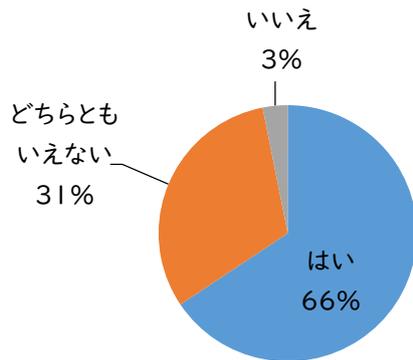


【ご意見等】

・わからない。

・ごめんなさい。わかりません。

### ⑮子どもは通所を楽しみにしているか



#### 【ご意見等】

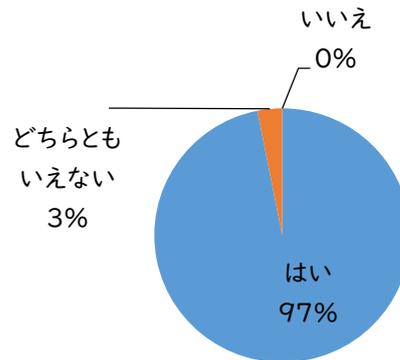
<はい>

- ・毎週楽しく通わせて頂いています。
- ・とっても!!

<どちらでもない>

- ・行かなくてよいなら行かないな気持ちはあるようですが、行ってしまえば子供によりそった教え方や、わかりやすく自信をもって帰ってくるので満足していると思います。
- ・90分勉強のみなので、少し辛いようです。何か学習以外のことも経験できればと思います。全く勉強から離れたことではなく、ゲーム的に知識を増やすなど・・・。
- ・上手く表現できず申し訳ないです。
- ・行くまでは少し気がのらない日もある。帰って来たらいつも楽しかったと。
- ・勉強が難しくなっているので乗り気ではないですが、行かなければならないと思っているようです。

### ⑯事業所の支援に満足しているか



#### 【ご意見等】

<はい>

- ・大変満足しています。回数をもっと増やして欲しいです。
- ・個別指導なので非常に有難いと思っております。下校の早い日や、直接登所の日など90分制を120分制に変更して頂ければ、学校の宿題と施設のカリキュラムをしっかりと消化できるのでは?と思います。今後、送迎車の台数が増え、送迎両方のサービスが開始されるととても助かります。
- ・コロナ禍の時にyokoWAがはじまりましたので、時間等が制限されています。おさまってきた時にさらなる発展があるのを楽しみにしています。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・帰りも送っていただけると、尚よ里と思います。

<どちらでもない>

- ・(こんな事書いて良いのか分からないのですが・・・)担当の先生とのリズムが合っていないのかな、と感じています。かと言って変更を希望しているわけではありません。他の先生方がその事を聞かれているのかは気になります。

