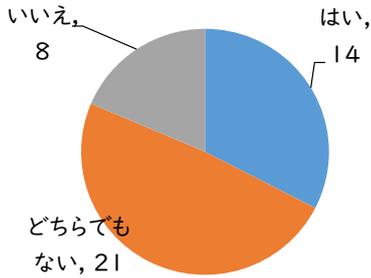


先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。  
今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。  
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数：55 回答数：43

(1) 事業所の建物設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

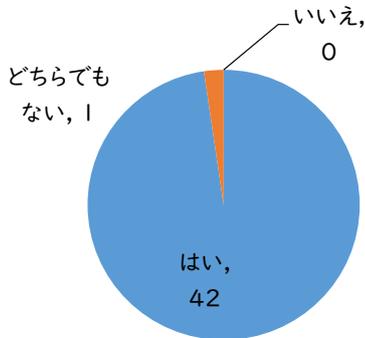


【ご意見等】

<どちらでもない>

・建物、設備について詳しく把握しておりませんので適切かどうかについて判断できません。

(2) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

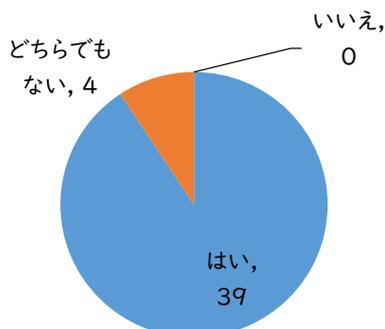


【ご意見等】

<はい>

・子供の現状、問題点、目標に合わせ計画して下さっていると感じております。  
・子供の特性を自分以上に理解し支援して頂いている。

(3) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

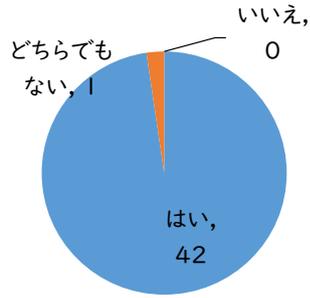


【ご意見等】

<はい>

・本人は参加していないが楽しい企画が毎日なされていると感じる。  
・その日の様子を見てアプローチをかえてもらっていると思います。

(4) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

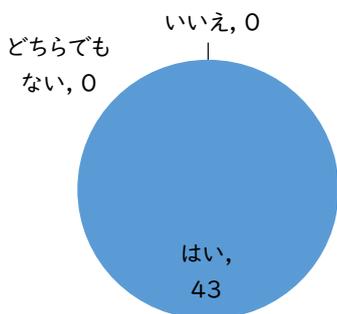


【ご意見等】

<はい>

- ・最初に代表からお話お伺い出来ています。

(5) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

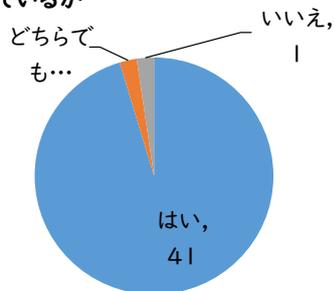


【ご意見等】

<はい>

- ・LINEで毎回報告して頂いている。
- ・LINEでの細やかな報告は本当にありがたいです。
- ・利用後に毎回いただくLINEで子どもの細かい様子がわかりありがたいです。
- ・丁寧に説明していただいています。

(6) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか

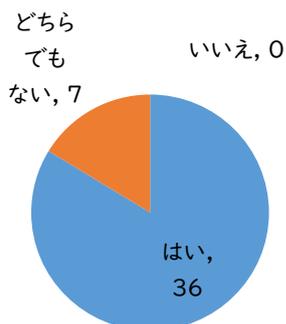


【ご意見等】

<はい>

- ・日頃から連絡をいただいている上、特に気になる場合には面談を設定して下さっています。
- ・相談にのって下さっている。
- ・もっと助言していただきたいです。

(7) 保護者同士が交流し、情報交換などの連携がとれるような支援がなされているか

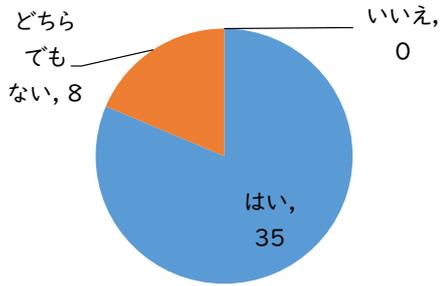


【ご意見等】

<はい>

- ・参加したことはありませんが色々なイベントの案内をいただいております。
- ・交流の場は設けられています。まだ参加出来ていない。
- ・参加できていなくてすみません。

(8) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

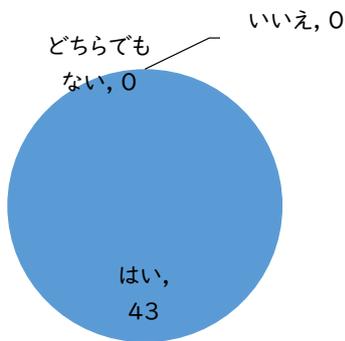


【ご意見等】

<どちらでもない>

・特に苦情を申したことはありませんのでわかりません。

(9) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

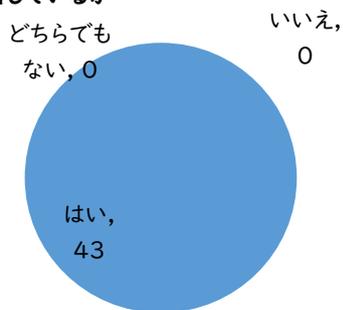


【ご意見等】

<はい>

・LINEで共有

(10) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告などを子どもや保護者に対して発信しているか

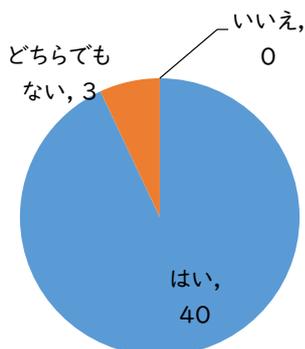


【ご意見等】

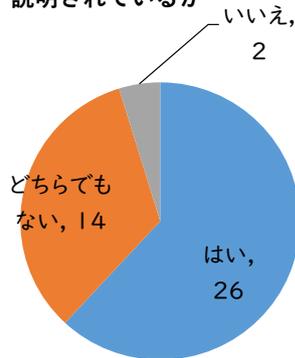
<はい>

・会報でよく理解出来ます。

(11) 個人情報の取り扱いに十分注意しているか



(12) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【ご意見等】

<いいえ>

・あまり見たことがない気がしますが、あったら当方の見落としです。

<無回答>

・わからない

(13) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか



【ご意見等】

<はい>

・先生と一緒に歩いていると伝えてくれています。

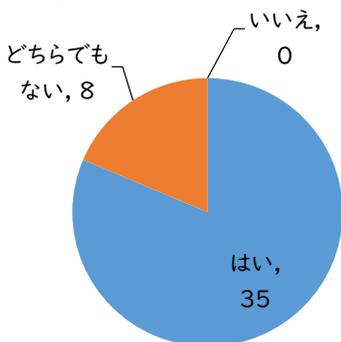
<どちらでもない>

・通所している本人に確認したことがないのでわかりません。

<無回答>

・わからない。

(14) 子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】

<はい>

・プレッシャーなく気楽に通えているのが以前の事業所との大きな違いです。

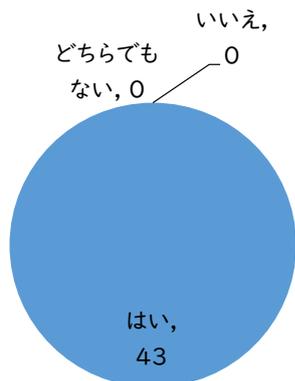
・あまり話さないですが降ろすと走っていく。行くのが嫌と言った事はない。

・日によって気持ちのムラがあります。

<どちらでもない>

・学習なので楽しみにはしていないが、必要なことは理解し納得して通所している。

(15) 事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

<はい>

・本人の好き得意を見定め伸ばして頂いている。

【(16) その他、kaiへのご意見・ご要望などお聞かせください】

- ・テスト前に以前のように対策日を作っていたらありがたいです。
- ・遠足、遊園地などへ集団で出かけるイベントがあれば参加したい。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。息子からもれ伝わってくる話では、いつも色々な話を引き出し受け入れていただいている様子を感じております。自立したいと思いと、上手に出来ないの葛藤の中にも日々成長を親としては感じております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・担当スタッフの方はもちろん、皆さん温かく見守って下さっている雰囲気伝わってきます。いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっており、親子共々大変助かっております。要望と言うと恐縮ですが、出来ましたら登美ヶ丘駅近辺にも事業所があると通いやすくなります。
- ・いつもありがとうございます。安心して通所させて頂いております。
- ・いつも相談にのってくださりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・万全な支援体制で対応してくださっていると思います。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。本人もkaiの先生方にはかなり心を開いていて安心して通所できているので大変ありがたいです。
- ・気持ちを受け止めてくださったり、今後の事を相談させてもらったりすることがありがたいです。見通しが立ちづらい中一緒に伴走して下さり心強いです。引き続きよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます。安心して通っています。
- ・いつも子供の様子をよく見て寄り添って学習支援していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつも本当にありがとうございます。たよりにさせて頂いています。